

「金澤スマホ」重要説明事項

「電気通信事業法第26条(提供条件の説明)」に基づき、「金澤スマホ」をご利用いただく際に重要となる内容についてご説明いたします。十分ご理解いただいた上でお申し込みください。

- 【お申し込み・ご契約】**
- お申し込み時は携帯電話不正利用防止法に基づく本人確認のため、運転免許証などの本人確認書類が必要です。また、すでに金澤スマホをご利用中の方で回線変更を申し込みされる場合は再度契約者の本人確認が必要となります。
- 金澤スマホの開通通知をご連絡するために gmail 等のフリーメールアドレスが必要となります。gmail 等のフリーメールアドレスをお持ちでない場合は、金澤スマホのお申し込み時に登録・取得が必要となりますので、ご了承ください。
- 未成年の方はお申し込みできません。
- 新規契約時に初期登録費用として 3,300 円 (税込) がかかります。(初回ご請求月に合算請求となります)
- 個人契約の場合、5 回線までのご契約となります。
- 未成年の方が金澤スマホでインターネットをご利用の場合は、「青少年が安全に安心してインターネットを利用できる環境の整備などに関する法律 (2009 年 4 月 1 日施行)」に基づき、原則としてフィルタリングサービスのお申し込みをお願いしております。フィルタリングサービスに加入しない場合は、「いしかわ子ども総合条例 第 34 条の 2」に基づき、「フィルタリングサービス不要申出書」を当社へご提出いただけます。
- サービスの詳細・各種料金プランは、パンフレット・契約約款等を必ずご確認ください。
- サービス内容・料金等は変更させていただく場合があります。
- 「データコース」は、お申し込みからご利用まで 4 営業日後かかります。(ドコモ回線のみ)
- 「データ + 音声コース」、「データ + 音声定額コース」は、利用開始月 (利用開始の属する月) に利用契約の解除はできません。
- 解約時の課金は「解約受付日の前日」までが対象期間となりますので、十分にご注意ください。
- 個人情報の取り扱いについては、金澤スマホ申込書及び当社ホームページの「個人情報の保護に関する宣言」にてご確認ください。
- 契約内容の変更について所定の用紙によるお申し込みが必要となります。
- 「データコース」の MNP 転入 / MNP 転出はできません。
- 各種キャンペーンを適用してお申し込みいただく場合、割引特典・キャッシュバック適用条件については各種キャンペーン同意書に記載の内容をご確認ください。

- データコースの課金開始日は、SIM カードの到着日から課金が発生いたします。また、データ + 音声コースは、回線切り替え当日から課金が発生いたします (MNP の場合)。(ドコモ回線のみ)
- 基本料の課金開始は、「パケット通信日」または「申込登録日 +7 日」の早い方の日になります。MNP 申込の場合、MNP の有効期限が切れて回線切り替えが行われていない場合でも、契約に伴う課金が発生いたしますのでご注意ください。(au 回線のみ)

【お支払い】

- 月額利用料には、ユニバーサルサービス料と電話リレーサービス料が電話番号数 (1 契約) に応じて別途加算されます。
- 基本料金は SIM カードのお引き渡し日から日割計算となり、利用月の翌々月請求となります。
- 通話料・SMS 送信料・オプション料金は利用月の翌々月請求となります。
- 支払い方法はクレジットカード支払いを原則とします。(当社加入者かつ当社が認めた場合は口座振替も可能)
- クレジットカード支払いの場合、引き落とし日は各クレジットカード会社指定日です。請求書・領収書の発行はいたしません。
- 口座振替の場合、引き落とし日は毎月 2 日または 6 日 (金融機関休業日の場合は翌営業日) です。
- 利用料等のお支払いがない場合はサービスを停止します。ただし、その期間の利用料のお支払いを要します。再開にはその債務全額の完済が必要です。当社が指定する日までに完済されない場合は加入契約を強制解除いたします。再加入にはその債務全額完済が必要です。

[ドコモ回線]

- 通話料の従量料金 (国際電話・国内電話・SMS 送信料等) は 3 カ月後の請求となります。
- かけ放題オプションの料金は、お申し込み日から日割り計算となります。月途中のご解約の場合は月額料金でご請求となります。
- 割り込み電話着信・留守番電話は、利用開始日より月額計算となります。日割り計算はございません。

[au 回線]

オプション料金は、利用開始日より月額計算となります。日割り計算はございません。

【サービス】

- やむを得ずサービスが停止した場合、逸失利益の補償はできません。
- 本サービスは電波を利用しているため、屋内や周辺の障害物 (建物・地形) などによりご利用になれない場合があります。また、高層ビル・マンションなどの高層階で見晴らしのよい場所であってもご利用になれない場合があります。
- パンフレット等に記載の最大速度は、ベストエフォート型サービスで規格上の最大速度であり、回線の混雑状況やお客様の通信環境により大幅に低下する場合があります。
- [ドコモ回線]
- プラン変更やかけ放題オプション変更の予約は、お電話または来社でのお手続きが必要となります。受付は、営業時間内での対応となり、当月 1 日から月末前日まで可能です。データコースのプラン変更のみ、金澤スマホお客様専用ページでもお手続きが可能です。金澤スマホお客様専用ページの受付時間は、9:30 ~ 20:30 です。プラン変更の適用は予約翌月からとなります。
- プラン変更のキャンセルについて

- (1)当月 25 日まで、プラン変更予約のキャンセルが可能です。
- (2)当月 26 日から月末前日はプラン変更予約のキャンセルはできません。

[au 回線]

- コースを変更する場合、「データコース」から「データ + 音声コース」もしくは「データ + 音声定額コース」についてはコース変更ではなく、新規手続きとなります。電話番号の変更と新規登録費用がかかりますのでご注意ください。
- コース・プラン変更の予約は、当月 1 日から月末日まで可能です。ただし、営業時間内での対応となります。コース・プラン変更は金澤スマホお客様専用ページでもお手続きが可能です。金澤スマホお客様専用ページ受付時間は、9:30 ~ 20:30 です。コース・プラン変更の適用は予約翌月からとなります。

○コース・プラン変更のキャンセルについて

- (1)当月 25 日まで、コース・プラン変更予約のキャンセルが可能です。
- (2)当月 26 日から月末日はコース・プラン変更予約のキャンセルはできません。

【提供エリア】

[ドコモ回線]

○サービスエリアは、5G の場合は 5G サービスエリア、LTE の場合、NTT ドコモの Xi® (クロッシィ) エリア、3G の場合は NTT ドコモの FOMA® サービスエリア、FOMA® ハイスピードエリアに準じます。通信速度は地域によって異なります。お申し込みの際は、株式会社 NTT ドコモが提供するサービスエリアマップにてサービス提供エリア内であることをご確認ください。

○提供エリア内であっても電波状況等により利用できない場合があります。また、株式会社 NTT ドコモにおける設備の変更や新設・撤去等により、提供エリアが変更になる場合があります。

- SMS 機能付き SIM カードは、株式会社 NTT ドコモが提供する国際ローミングサービスは利用できません。音声通話機能付き SIM カードでは、国際ローミングサービスの利用が可能です。が、海外でのデータ通信は利用できません。
- SMS 機能付き SIM カードでの SMS は、海外への送信はできますが海外では利用できません。音声通話機能付き SIM カードでの SMS は、海外への送信および海外での利用ができます。

[au 回線]

○音声およびデータ通信サービスの提供エリアは、日本国内において KDDI が提供する au (5G) 通信サービスのサービスエリアのほか au (LTE) 通信サービスのサービスエリアに準じます。なお、国際ローミング時 (海外での利用) にデータ通信は利用できません。

○直近 3 日間 (0 時 ~ 24 時を 1 日とし、前日までの直近 3 日間) の通信量が「6GB」を超えている場合、終日通信速度が制限される場合があります。一定時間 (24 時間以上) 継続している通信を切断、または、ネットワーク状況により通信規制を実施します。通信規制実施時の事前通知はいたしません。

【5G オプションについて (ドコモ回線)】

- ・5G をご利用いただくには、対応端末が必要です。
- ・5G / 4G の切り替えは、「ケーブルスマホマイページアプリ」からお申し込みいただけます。切り替え時間は、9 時 ~ 20 時の間で 1 日 1 回のみです。
- ・5G / 4G の切り替えには 1 ~ 2 日間ほどかかる場合があります。
- ・ご利用開始の当日および MNP 予約番号申請中 (MNP 予約番号発行待ち、

- ・MNP 予約番号有効期限内、MNP 予約番号期限の翌日) は、5G / 4G の切り替えができません。
- ・5G 通信のご利用中は 3G 回線を使った通信はできません。
- ・データコースをご利用の方は、5G オプションをご利用いただけません。
- ・このサービスでの 5G 通信は混雑時、4G 通信と設備を共有することから、4G と同等の通信速度になります。
- ・5G に切り替えることで通信速度が改善されるものではありません。

【my mobile について (au 回線)】

- 「my mobile」は、WEB サイトおよび「CATV mobile ポータルアプリ」上で金澤スマホに係るデータ通信速度の切替やデータ残量の確認、データの追加購入、契約内容の照会等を提供するサービスです。
- 金澤スマホのお申し込みにあたり、「my mobile」の利用登録にご同意いただきます。
- ご契約者さま以外がご利用の場合は十分ご注意ください。
- 暗証番号をお忘れになった場合は、当社で暗証番号の初期化をさせていただくこととなります。(本人確認書類の提示が再度必要です)

【フィルタリングサービス】

- インターネットのご利用により、下記に例示するような有害情報に接する可能性がありますので、フィルタリングサービスを利用されない場合や利用を中止される場合は十分にご留意ください。
 - (1)出会い系、アダルト系、暴力的な表現のあるサイトやアプリ等の利用により、犯罪等の事件に巻き込まれるケースがあります。
 - (2) SNS 等のサイト上でのやりとりにより、個人情報の流出による肖像権の侵害等の被害が生じる可能性があります。
 - (3) ブログ、掲示板等のサイト・アプリへの個人を特定する書き込みが誹謗中傷・名誉棄損へと繋がり、加害者となる可能性があります。
 - (4)興味本位での犯行予告・いたずらの書き込み等により、威力業務妨害・脅迫等の罪に問われる可能性があります。

【SIM カード・端末について】

- SIM カードは貸与品です。SIM カードのカットなどの加工は禁止します。
- SIM カードの再発行は料金表に定める手数料が生じます。
- 端末のメーカー保証期間は 1 年間となります。保証期間内に無料修理をご依頼される際は、「保証書」が必要となりますので大切に保管してください。
- 当社で販売された以外の端末をご利用の場合は、SIM ロック解除が必要となる場合があります。

【危険 SMS 拒否設定について (ドコモ回線)】

「危険 SMS 拒否設定」とはフィッシング SMS^{*1} であると NTT ドコモによって判定された SMS の受信を拒否する機能です。

*1：フィッシング SMS とは、実在する宅配業者や金融機関、ネット通販事業者などを装い不正なアプリをインストールするよう誘導したり、口座情報やアカウント情報などの個人情報を盗み出そうとしたりするサイトや電話番号へ誘導する SMS です。

- ・本機能は、無償となります。全てのフィッシング SMS の拒否を保証するものではありません。
- ・本機能により拒否された SMS の復旧はできません。
- ・本機能は、「SMS 一括拒否」および「個別番号受信」の設定と併用することはできないため、「SMS 一括拒否」または「個別番号受信」を設定すると、自動的に本機能の適用は解除されます。
- ・本機能の適用を解除後に、再度適用させる場合、「Web 設定」の「SMS 拒否設定」から設定いただけます。ダイヤルでの操作、サービスコードでの操作では本機能の適用設定を行うことはできません。
- ・本機能により検知したフィッシング SMS に関する情報をドコモサーバに蓄積し、匿名化および統計的なデータに加工したうえで、次に定める目的で利用することがあります。
 - 1) 本機能における判定精度向上のため
 - 2) フィッシング SMS 送信者および SMS 中継事業者へ是正を求めるため
 - 3) フィッシングサイトへお客様がアクセスすることを防止するため
 - 4) 携帯電話事業者間でフィッシング SMS に関する対策を行うため
- ・上記目的のために、匿名化および統計的なデータに加工したフィッシング SMS に関する情報を第三者に開示することがあります。

【その他注意事項】

- 初期設定サポートで電話帳データの移行を希望される場合は、データの毀損または消失についての補償はいたしかねますので、ご了承ください。
- 金澤スマホのメールアドレスは、必ず受信できる有効なメールアドレスをご記入ください。当社から契約更新に関する大切なお知らせをお送りいたします。

ご契約後、変更希望の方は当社までご連絡ください。また、金澤スマホホームページから変更のお申し込みができます。

○gmail 等のフリーメールアドレスはそのままご利用いただけます。ただし、メール受信者が PC メール受信拒否設定等をされているとメールが届かない場合があります。

○月途中の解約の場合でも 1 カ月分の基本料金及び利用料がかかります。端末を分割購入の場合で、24 カ月以内の解除につきましては、分割支払金の残高を一括でお支払いただけます。

○MNP 予約番号の発行は、4 営業日後かかります。(ドコモ回線のみ)

○緊急速報メール (ETWS) のご利用は、ETWS 対応端末が必要です。未対応端末の場合は、ETWS 対応アプリでご利用可能となります。

○当月ご利用の通信量が合計でご契約プランの月間データ容量を超えた場合、当月末までの通信速度が最大 200kbps (ベストエフォート型サービス) となります。(通信速度の制限は、毎月 1 日に順次解除されます)

○請求金額は、Web サイト「お客様専用ページ」にて確認することができます。「お客様専用ページ」にメールアドレスをご登録いただくことで、請求金額が確定した際にご登録いただいたメールアドレスにお知らせいたします。別途、領収書の発行をご希望の方はご相談ください。

○コース変更や解約をご希望の方は、お電話または来社でのお手続きが必要となります。電話受付の場合、本人確認として「携帯電話番号」、「契約者名」、「契約住所」、「契約時に決めた 4 ケタの暗証番号」を確認させていただきます。来社の場合は、本人確認書類をご持参ください。

○紛失 / 盗難における回線の中断は、営業時間内での対応となります。(金澤スマホお客様ページ専用でもお手続きが可能です) なお、紛失 / 盗難は端末補償の対象外です。紛失 / 盗難により利用を停止している間も、基本料金・オプション料金の月額利用料が発生したままとなります。
※ [Xi® (クロッシィ)] [FOMA] は NTT ドコモの登録商標です。

【初期契約解除制度について】

加入申込者は、加入申込の日から起算して 8 日を経過するまでの間、文書によりその申込を撤回または当該契約の解除を行うことができます。ただし、契約解除までに利用したサービスの利用料、開封した SIM カードおよび機器、契約解除までに行われた事務手数料は契約に基づき支払う必要があります。その他、詳しくは「金澤スマホ契約約款」第 9 条 (加入申込の撤回等) を必ずご確認ください。

<p>【初期契約解除制度について】</p> 加入申込者は、加入申込の日から起算して 8 日を経過するまでの間、文書によりその申込を撤回または当該契約の解除を行うことができます。ただし、契約解除までに利用したサービスの利用料、開封した SIM カードおよび機器、契約解除までに行われた事務手数料は契約に基づき支払う必要があります。その他、詳しくは「金澤スマホ契約約款」第 9 条 (加入申込の撤回等) を必ずご確認ください。
<p>上記重要事項を確認・承諾のうえ、金澤スマホに申し込みます。</p>
<p>確認日 20 年 月 日</p>
<p>ご署名</p>