

# [重要書類]

## 金沢ケーブル

登録にはお客様番号が必要です

「お客様専用ページ登録証」または「お客様番号のご案内」に記載されています。

## 「お客様専用ページ」のご案内

お客様専用ページがリニューアル！！

2024年4月から「各種書面照会」が新たに追加されました。

各種書面照会では適格請求書(インボイス)がダウンロードできます。

<画面のイメージ>



「書類分類」「発行先」を選択後、**ダウンロード**をクリックしてください。

※初回郵送させていただいております、適格請求書を今後は「お客様専用ページ」にてダウンロードしていただきます。

**適格請求書は郵送致しませんのでご注意ください。**

※適格請求書発行依頼受付後、初回はご郵送にて提供致します

※一部サービスを除く(でんき&ケーブルまとめ割・自治体テレビ)のサービス分については今後も郵送致します)

その他、下記のサービスもご利用いただけます。

**契約コースの照会**  
現在、ご契約のコース内容をご確認いただけます。

**有料チャンネルの追加**  
ケーブルテレビのオプションチャンネルを追加申し込みいただけます。

**お客様基本情報の照会**  
契約者名、住所、電話番号、請求先情報などをご確認いただけます。

**ポイント交換**  
現在のポイント数を確認することができます。たまったポイントは商品の購入の際にご利用いただけます。

**パスワード変更**  
「お客様専用ページ」ログイン時の、パスワードを変更することができます。



金沢ケーブル

金沢市南町2番1号 北国新聞会館18階  
TEL.076-224-1114 FAX.076-224-8300

お申し込み・  
お問い合わせ

年中無休  
土日祝も受付

**0120-751-114**

# 「お客様専用ページ」の**新規登録方法**

ホームページから簡単にご登録いただけます。  
「お客様専用ページ登録証」または「お客様番号のご案内」をご準備ください。

スマートフォン・  
タブレットは  
こちらから▶



1



金沢ケーブルホームページのトップページにある  
「お客様専用ページ(ログイン)」を選択。

金沢ケーブルホームページ <https://www.kanazawacable.jp>

2



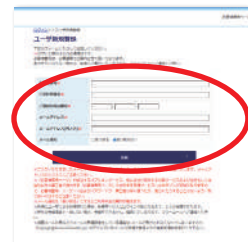
「お客様番号取り扱いに関するご注意とお願い」を  
ご覧いただき「同意してログインページへ移動」を  
選択。  
※初回のみ表示されます。

3



「お客様専用ページ」ログイン画面の  
「新規登録」を選択。

4



必要事項を入力して  
「送信」を選択。

メール通知を「受け取る」にすると、翌月の請求金額が確定したら登録いただいたメールアドレスに「金沢ケーブル来月のご請求額確定のお知らせ」が届きます。

☑ 送信後、入力したメールアドレスにユーザーIDとパスワードが届きます。

## ログイン後の画面 (パソコンの場合)



毎月のお支払い内容を確認する場合、  
「お支払い料金照会」を選択。

## お支払い料金照会の画面イメージ

2023年10月 ご利用料金照会			
項目名	請求金額	割引金額	お支払金額
デジタルスター(2023/10)	4,180	0	4,180
ケーブル光24ヶ月(2023/10)	6,900	3,750	3,150
ケーブルプラス動画標準(2023/10)	1,462	0	1,462
ケーブルプラス動画標準(2023/10)	367	0	367
ユニバーサル-バス(2023/10)	2	0	2
電話しるし-バス(2023/10)	1	0	1
電気料前払金(2023/10)	12,000	0	12,000
電気料前払金(2023/10)	1,000	0	1,000
てんまケーブル(おと+木曜)(2023/10)	-130	0	-130
(印) デー-付付+1(印)か(増額)(2023/10)	3,300	448	2,852
ユニバーサル-バス(2023/10)	2	0	2
電話しるし-バス(2023/10)	1	0	1
入金合計(前払金、クレジット利用、振込金等)		95	
請求合計(請求額)		95	
2023年10月の請求金額		925,000	
未払合計		95	
2023年10月請求残高(前払金)		925,000	

値引額がサービスごとに表示され、支払い金額を見やすく表示  
その他、便利な各種サービスをご利用いただけます。

## 【お客様番号でログインすることに関する注意事項】

- ◎ お客様番号(お客様専用ページ利用時は「ユーザ ID」)とパスワードで、「お客様専用ページ」や該当するオプションサービス、他に当社が提供する対象サービスおよび当社もしくは当社以外の第三者が提供する「お客様専用ページ」に対応する各種サービスへのログインが可能になります。お客様番号(お客様専用ページ利用時は「ユーザ ID」)とパスワードの組み合わせが、他の方に知られてしまうと、他の方がお客様に代わって、お客様番号(お客様専用ページ利用時は「ユーザ ID」)でログインして「お客様専用ページ」を使用したり、オプションサービスやその他当社が提供するサービスおよび当社もしくは当社以外の第三者が提供する「お客様専用ページ」に対応する各種サービスを使用したりする可能性があります。お客様番号(お客様専用ページ利用時は「ユーザ ID」)とパスワードの組み合わせ情報については、お客様自身がしっかりと管理いただきますよう十分にご留意願います。
- ◎ お客様番号(お客様専用ページ利用時は「ユーザ ID」)は、契約者に対して付与され、利用できるものです。第三者が利用することはできません。
- ◎ 当社は、サービス利用時に入力されたお客様番号(お客様専用ページ利用時は「ユーザ ID」)およびパスワードが、登録されたものと一致することを当社が所定の方法により確認した場合は、本人による使用とみなします。それが第三者による不正使用であった場合でも、契約者に生じた損害について一切責任を負いません。
- ◎ お客様番号(お客様専用ページ利用時は「ユーザ ID」)およびパスワードが盗用され又は盗用される可能性があることが判明した場合には、直ちに当社にその旨を連絡するとともに、当社からの指示がある場合にはこれに従うものとします。
- ◎ 利用者のお客様番号(お客様専用ページ利用時は「ユーザ ID」)ならびにパスワードの管理不備により、情報提供者や情報システムの提供者が著しく不利益を受けた場合、利用者に責任が発生することがあります。

## 適格請求書がダウンロード不可だった場合のブラウザ設定方法

※ダウンロードができなかった場合、以下の手順で設定変更をお願いいたします※

### ■Google Chrome 版

- ①ブラウザ起動
- ②画面右上「…」内の「設定」
- ③プライバシーとセキュリティ
- ④サイトの設定
- ⑤コンテンツの「その他のコンテンツの設定」
- ⑥PDF ドキュメント
- ⑦「PDF をダウンロードする」にチェックを入れる。

### ■Microsoft Edge 版

- ①ブラウザ起動
- ②画面右上「…」内の「設定」
- ③ Cookie とサイトのアクセス許可
- ④PDF ドキュメント
- ⑤「常に PDF ファイルをダウンロード」を ON に変更。